Bij Bureau Alert *(onderdeel van Beschermingsbewind Twente B.V.)* hebben wij basisregels om te zorgen dat de samenwerking met u goed verloopt:

1. We communiceren op nette wijze met elkaar. Onbehoorlijk gedrag werkt niet en wordt ook niet geaccepteerd en kan zelfs leiden tot beperkingen in het contact.
2. We werken samen met elkaar en doen daar allebei ons best voor. Dat betekent dat we ook afspraken die we maken, nakomen en elkaar op de hoogte houden van wat er speelt.
3. Wij zijn telefonisch bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 9.00-17.00 uur. Als u onze voicemail inspreekt bellen wij u terug.
4. Bezoek op kantoor kan alleen op afspraak, bel of mail daarvoor met uw contactpersoon.
5. Ons streven is om uw e-mail en post binnen twee werkdagen te beantwoorden.
6. Aan onze werkzaamheden zijn kosten verbonden. Deze staan vermeld op de achterzijde van dit formulier. Het kan zijn dat u gehuwd/samenwonend bent en dat u een afwijkende combinatie van curatele, beschermingsbewind en/of mentorschap heeft. In dat geval zullen de tarieven apart aan u worden verstrekt, via het plan van aanpak. Wanneer u een minimuminkomen heeft zal er bijzondere bijstand aangevraagd worden voor deze kosten. De kosten worden jaarlijks geïndexeerd volgens de Regeling beloning curatoren, bewindvoerders en mentoren.
7. Bij ontevredenheid over onze dienstverlening bestaat er de mogelijkheid een klacht in te dienen bij onze organisatie. De klachtenprocedure wordt tijdens de intake aan u uitgereikt.
8. Jaarlijks wordt er rekening en verantwoording afgelegd aan de rechter. Wij vragen u deze tijdens een huisbezoek te tekenen voor akkoord als dat mogelijk is. Wanneer het niet zinvol is om een huisbezoek af te leggen en/of de verantwoording te bespreken, sturen wij deze rechtstreeks naar de rechtbank.
9. Wij zijn lid van de brancheverenigingVereniging Wettelijke Vertegenwoordigers (VeWeVe).
10. Bureau Alert moet voldoen aan de in de wet gestelde eisen. Dit wordt jaarlijks getoetst door een register accountant. De rechtbank en VeWeVe controleren en beoordelen de bevindingen van de accountant.

Daarnaast hebben wij voor curatele, bewind en mentorschap aanvullende regels, zodat wij ons werk voor u zo goed mogelijk kunnen doen:

<u>Voor Mentorschap</u>

1. In geval van mentorschap spreken we met u af hoe vaak per jaar er contact is met u en uw hulpverleners. Onze bedoeling is om u zeker viermaal per jaar te zien en minimaal elke twee maanden contact met u te hebben (tenzij dit niet zinvol is). De afspraken over het contact leggen wij vast in het plan van aanpak.
2. Wanneer dit nodig is, zullen wij aanvullende gesprekken met u en/of uw hulpverleners voeren.
3. Wij zullen ons altijd flexibel opstellen om ervoor te zorgen dat u de zorg krijgt die u nodig hebt. Hierbij zullen wij uitgaan van uw persoonlijke situatie en wensen.

<u>Voor Curatele en Bewindvoering</u>

11. Rekeningen en andere financiële post worden binnen één week na ontvangst bij ons ingeleverd of naar ons opgestuurd. Niet voldoende of ongefrankeerde post wordt niet in ontvangst genomen.
12. Geef het zo snel mogelijk door als er iets verandert in uw inkomenssituatie, zoals nieuwe inkomsten of einde (of wijziging) dienstverband/uitkering.
13. Als wij informatie bij u opvragen, verstrekt u dit aan ons binnen de gestelde termijn.
14. Overleg wijzigingen in uw persoonlijke situatie (verhuizing, inwoning van kinderen/partner) vooraf met ons zodra u weet dat deze er aan komen.
15. Geef wijzigingen in de inkomenssituatie van uw kinderen en medebewoners aan ons door, dit kan namelijk gevolgen hebben voor uw uitkering of toeslagen van de Belastingdienst.
16. Meld het ons wanneer u extra inkomsten (zoals teruggaven) of bezittingen (zoals een erfenis) verwacht te ontvangen.
17. U mag geen contracten afsluiten, waaraan financiële verplichtingen zijn verbonden zonder onze goedkeuring.
18. Pas uw uitgaven aan op de hoogte van uw inkomen, zodat er geen nieuwe schulden ontstaan. Indien nodig zullen wij de vaste kosten in overleg met u aanpassen.
19. U machtigt ons om te beschikken over uw elektronische handtekening (DigiD) zodat wij uw geldzaken kunnen regelen.
20. Een beschermingsmaatregel kan onuitvoerbaar worden als u niet meewerkt of u niet houdt aan de gemaakte afspraken. Voorbeelden zijn: het niet opvolgen van aanwijzingen, het vertonen van onbehoorlijk gedrag of plegen van (internet)fraude. Bij dergelijke situaties kunnen wij de rechtbank verzoeken de maatregel op te heffen.
21. In geval van bewind hebben wij in ieder geval éénmaal per jaar persoonlijk contact en in geval van curatele zien wij u in ieder geval viermaal per jaar, tenzij dit niet zinvol is.
22. Tenzij dit voor u niet zinvol is, krijgt u tweemaal per jaar krijgt u uw budgetplan toegezonden en iedere maand (per e-mail) een afschrift van de mutaties van uw beheerrekening.

Bureau Alert, bij Beschermingsbewind Twente B.V.
Postbus 42
7600 AA Almelo

e-mail: vraag@bureau-alert.info
tel: 0546 24 11 55

De inhoud van bovenstaande regels is met mij besproken. Ik begrijp ze en ben er mee akkoord.

Datum: ……-……-…… Naam:…… Handtekening:……

Tarieven mentorschap 2019 incl. BTW

Alleenstaande, standaard mentorschap	€ 111,10	per maand
Alleenstaande, 18-23 jaar met psychische problemen	€ 142,75	per maand
Opstartkosten alleenstaande	€ 627,69	éénmalig
Meerpersoons, standaard mentorschap	€ 197,05	per maand
Meerpersoons, waarvan één pers. 18-23 jr met psychische problemen	€ 225,68	per maand
Meerpersoons, beiden 18-23 jr met psychische problemen	€ 253,17	per maand
Opstartkosten meerpersoons	€ 688,53	éénmalig

Tarieven beschermingsbewind 2019 incl. BTW

Alleenstaande, standaard bewind	€ 111,10	per maand
Alleenstaande, met problematische schulden	€ 142,75	per maand
Opstartkosten alleenstaande	€ 627,69	éénmalig
Opstartkosten alleenstaande, met vooraf budgetbeheer	€ 475,71	éénmalig
Afsluitkosten alleenstaande	€ 242,00	éénmalig
Meerpersoons, standaard bewind	€ 132,63	per maand
Meerpersoons, waarvan één persoon met problematische schulden	€ 151,62	per maand
Meerpersoons, beiden met problematische schulden	€ 170,61	per maand
Opstartkosten meerpersoons	€ 688,53	éénmalig
Afsluitkosten meerpersoons	€ 290,40	éénmalig

Tarieven curatele of bewind + mentorschap incl. BTW

Alleenstaande, standaard curatele	€ 197,20	per maand
Alleenstaande, curatele met problematische schulden	€ 225,68	per maand
Alleenstaande, curatele 18-23 jr met jeugdhulp	€ 225,68	per maand
Alleenstaande, standaard bewind + mentorschap	€ 197,20	per maand
Opstartkosten alleenstaande	€ 1.113,83	éénmalig
Afsluitkosten alleenstaande	€ 242,00	éénmalig
Meerpersoons, standaard curatele	€ 283,29	per maand
Meerpersoons, waarvan één persoon met problematische schulden	€ 299,12	per maand
Meerpersoons, beiden met problematische schulden	€ 314,94	per maand
Meerpersoons, waarvan één 18-23 jr met jeugdhulp	€ 299,12	per maand
Opstartkosten meerpersoons	€ 1.599,96	éénmalig
Afsluitkosten meerpersoons	€ 290,40	éénmalig

Overige kosten 2019 incl. BTW

Verhuizing regelen, verkoop of ontruiming woning	€ 402,93	per keer
Beheer PGB budget	€ 603,79	per jaar
Openen beheerrekening ABN Amro	€ 20,-	éénmalig
Openen leefgeldrekening ABN Amro	€ 20,-	éénmalig
Griffiekosten rechtbank	€ 79,-	éénmalig

Dit is een verkort overzicht. Er zijn meerdere combinaties mogelijk bij mentorschap, beschermingsbewind en curatele.